

# 患者(利用者)様の個人情報の取り扱いについて

## (1) はじめに

松江保健生協は、個人のプライバシーを守ることをとても重要なことと考えています。個人情報の保護に関する方針を定め、適切に利用・管理を行うようつとめています。個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめご本人にお伝えし同意をいただいた範囲でのみ利用いたします。

## (2) 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

松江保健生協の職員は、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次の目的の達成のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

### I. 患者（利用者）様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- ・患者(利用者)様への医療・介護サービスの提供および説明
- ・患者(利用者)様の家族に対する説明
- ・他の医療機関、介護関係事業者等との連携
- ・患者(利用者)様に関して、他の医療機関等へ照会する場合
- ・外部の医師の意見を照会する場合
- ・調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対する返答
- ・受診や検査結果等に関するご連絡
- ・健康診断のご案内

### II. 事業所の事務あるいは経営上の必要のため

- ・患者(利用者)様の入退院等の病棟管理のため
- ・患者(利用者)様の会計や経理のため
- ・診療報酬、介護報酬の請求業務
- ・医療機関の経営、運営のための基礎データ
- ・医療機関の上部組織への報告
- ・立ち入り検査や実地指導への対応
- ・第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ・医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### III. 医療、介護の向上への寄与のため

- ・臨床治験
- ・臨床研究のためのデータ収集
- ・医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修(事業所内で行う場合)

### IV. 医療生協のご案内

- ・職員からの医療生協加入のお勧め
- ・職員からの医療生協企画へのお誘い

### (3) 第三者への提供

患者（利用者）様の個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、松江保健生協の職員以外の者に提供することはいたしません。

ただし（2）に該当する場合は、特にお申し出がない限り、医療・介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

### (4) 松江保健生協内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するための上記の目的を達成するために必要な範囲で、松江保健生協内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、松江保健生協が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

### (5) 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口までお申し出下さい。

ご希望に対し、私たちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合があります。

### (6) 特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報を提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

### (7) 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規程を整備し、合理的な安全対策を講じています。

個人情報の取り扱いについて、ご意見、ご質問がございましたら、下記までご連絡下さい。

[事業所名] 介護医療院 虹

[事業所窓口担当] 事務長 森脇智子

(住所) 〒690-0035 島根県松江市佐草町 456—1

(電話) 0852-24-1212

## 個人情報利用同意書

介護医療院 虹  
施設長 益永 恭光 様

私は、個人情報の取扱いについて説明を受け、私の個人情報を別紙「患者（利用者）様の個人情報の取り扱いについて」の（2）医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的で利用されることに同意します。

年 月 日

利用者氏名 \_\_\_\_\_ ⑩

契約責任者  
(親族代表) \_\_\_\_\_ ⑩